

Teléfono: +34.93.2175858

Fax: +34.93.1633390

Rosa M<sup>a</sup> Socies González

[trazosonline@trazosmanualidades.com](mailto:trazosonline@trazosmanualidades.com)

TRAZOS  
ROSA M<sup>a</sup> SOCIES GONZÁLEZ  
C/ Pérez Galdós, 38  
08012 - Barcelona - España

N.I.F. : 37.223.320M

## ENVIOS INTERNACIONALES

### ESPAÑOL:

Debido a la gran cantidad de solicitudes para envíos internacionales, hemos solicitado tarifas a MRW. En este documento os indicamos por Zona y País los costes del Envío. Dependiendo del peso y volumen el envío sale más barato o más caro. Los envíos serán mono paquete.

Para realizar un envío internacional tienes que enviar un correo electrónico a [envios@trazosmanualidades.com](mailto:envios@trazosmanualidades.com) con las unidades y referencias de los productos que desea comprar. Una vez valorado el pedido y calculado peso y volumen, le enviaremos un correo electrónico indicándole los costes. Para poder enviar su pedido, necesitamos todos sus datos fiscales completos, así como los teléfonos de contacto. El pago se debe realizar antes de enviar el pedido. Se puede pagar sólo por cuenta Paypal ó mediante transferencia internacional. Dependiendo del País, los impuestos van a cargo del cliente. No se aceptarán devoluciones y dependiendo del producto a enviar nos reservamos el derecho de querer enviarlo.

### FRENCH:

En raison du grand nombre de demandes pour les expéditions internationales, nous avons demandé à des tarifs MRW. Dans cet article, nous indiquons par Pays Zone et frais d'expédition. Selon le poids et le volume d'expédition est moins cher ou plus cher. Les livraisons seront seul paquet.

Pour faire une expédition internationale, vous devez envoyer un courriel à [envios@trazosmanualidades.com](mailto:envios@trazosmanualidades.com) avec des unités et des produits de référence que vous souhaitez acheter. Une fois examiné l'ordre et calculé le poids et le volume, nous vous enverrons un email vous indiquant les coûts. Pour valider votre commande, nous avons besoin de toutes les données fiscales globales, ainsi que des numéros de téléphone. Le paiement doit être effectué avant de valider la commande. Vous pouvez uniquement payer par compte Paypal ou par virement international. Selon le pays, les impôts sont payés par le client. Aucun retour ne sera accepté selon le produit et envoyez nous nous réservons le droit de vouloir envoyer.

## **ENGLISH:**

Due to the large number of requests for international shipments, we have asked fares MRW. In this paper we indicate by Country Zone and shipping costs. Depending on weight and shipping volume is cheaper or more expensive. Shipments will be single package.

To make an international shipment you must send an email to [envios@trazosmanualidades.com](mailto:envios@trazosmanualidades.com) with units and reference products you want to buy. Once reviewed the order and calculated weight and volume, we will send you an email telling you the costs. To submit your order, we need all comprehensive fiscal data, as well as contact numbers. Payment must be made before submitting the order. You can pay only by Paypal account or by international transfer. Depending on country, taxes are paid by the customer. No returns will be accepted depending on the product and send we reserve the right to want to send.

## **ITALIANO:**

A causa del gran numero di richieste di spedizioni internazionali, abbiamo chiesto tariffe MRW. In questo articolo indichiamo per paese Zone e le spese di spedizione. A seconda del peso e del volume di trasporto è più economico o più costoso. Le spedizioni saranno singolo pacchetto.

Per fare una spedizione internazionale è necessario inviare una mail a [envios@trazosmanualidades.com](mailto:envios@trazosmanualidades.com) con le unità e prodotti di riferimento che si desidera acquistare. Una volta esaminato l'ordine e calcolato il peso e il volume, ti invieremo una mail che ti dice i costi. Per inviare il tuo ordine, abbiamo bisogno di tutti i dati fiscali completi, così come i numeri di contatto. Il pagamento deve essere effettuato prima di inviare l'ordine. Si può pagare solo per conto Paypal o bonifico internazionale. A seconda del paese, le tasse sono a carico del cliente. Nessun ritorno sarà accettato a seconda del prodotto e inviare ci riserviamo il diritto di voler inviare.

## **GERMAN:**

Aufgrund der großen Zahl der Anträge auf internationalen Sendungen haben wir uns gefragt, MRW Tarife. In diesem Beitrag zeigen wir nach Land Zone und Versandkosten. Je nach Gewicht und Transportvolumen ist billiger oder teurer. Der Versand erfolgt einzigen Paket.

Um eine internationale Sendung zu machen, müssen Sie eine E-Mail an [envios@trazosmanualidades.com](mailto:envios@trazosmanualidades.com) mit Einheiten und Referenz Produkte, die Sie kaufen möchten senden. Nach Prüfung der Bestellung und berechnet Gewicht und Volumen, werden wir Ihnen eine E-Mail sage Ihnen, die Kosten zu senden. Um Ihre Bestellung einreichen, müssen wir alle umfassenden Finanzdaten sowie Kontaktnummern. Die Zahlung muss vor Abgabe der Bestellung vorgenommen werden. Sie können nur von Paypal-Konto oder von internationalen Überweisung bezahlen. Je nach Land sind die Steuern zu Lasten des Kunden. Keine Rückkehr wird je nach Produkt angenommen und senden wir behalten uns das Recht vor, senden zu wollen.

## **PORTUGUÉS:**

Devido ao grande número de pedidos de transferências internacionais, pedimos tarifas MRW. Neste trabalho indicam por Zona País e os custos de envio. Dependendo do peso e volume é o transporte mais barato ou mais caro. Os embarques serão pacote único.

Para fazer uma transferência internacional, você deve enviar um e-mail para [envios@trazosmanualidades.com](mailto:envios@trazosmanualidades.com) com unidades e produtos de referência que você deseja comprar. Uma vez que analisou o pedido e calculado o peso eo volume, nós lhe enviaremos um e-mail dizendo que os custos. Para enviar seu pedido, precisamos de todos os dados fiscais abrangentes, bem como números de contato. O pagamento deve ser feito antes de enviar o pedido. Você pode pagar apenas por conta do Paypal ou por transferência internacional. Dependendo do país, os impostos são pagos pelo cliente. Não serão aceites devoluções, dependendo do produto e enviar reservamo-nos o direito de querer enviar.

## **NEDERLANDS:**

Vanwege het grote aantal aanvragen voor internationale zendingen, hebben we tarieven gevraagd MRW. In dit artikel geven we per land Zone en verzendkosten. Afhankelijk van het gewicht en de scheepvaart volume goedkoper of duurder. Zendingen zal enkel pakket zijn.

Om een internationale zending te maken moet je een email sturen naar [envios@trazosmanualidades.com](mailto:envios@trazosmanualidades.com) met eenheden en referentie-producten die u wilt kopen. Zodra beoordeeld de orde en berekende gewicht en volume, sturen wij u een e-mail waarin u de kosten te sturen. Om uw bestelling plaatsen, we moeten allemaal uitgebreide fiscale gegevens, evenals telefoonnummers. Betaling dient te geschieden vóór de indiening van de bestelling. U kunt betalen alleen via Paypal rekening of door internationale overschrijving. Afhankelijk van het land, worden de belastingen betaald door de klant. Geen aangifte zal worden aanvaard, afhankelijk van het product en sturen we behouden ons het recht te willen sturen.



**TARIFAS 2014**  
**ENTREGAS INTERNACIONALES**

**MRW**  
e-COMMERCE

**Business**

<b>ZONA G1</b>	Peso	de 0 a 2 kg	2 a 5 kg	5 a 10 kg	10 a 15 kg	15 a 20 kg	20 a 25 kg
	PV (sin IVA)	18,00 €	28,00 €	34,00 €	41,00 €	49,00 €	54,00 €
<b>ZONA G2</b>	Peso	de 0 a 2 kg	2 a 5 kg	5 a 10 kg	10 a 15 kg	15 a 20 kg	20 a 25 kg
	PV (sin IVA)	28,00 €	52,00 €	58,00 €	65,00 €	72,00 €	77,00 €
<b>ZONA G3</b>	Peso	de 0 a 2 kg	2 a 5 kg	5 a 10 kg	10 a 15 kg	15 a 20 kg	20 a 25 kg
	PV (sin IVA)	35,00 €	54,00 €	72,00 €	81,00 €	90,00 €	97,00 €
<b>ZONA G4</b>	Peso	de 0 a 2 kg	2 a 5 kg	5 a 10 kg	10 a 15 kg	15 a 20 kg	20 a 25 kg
	PV (sin IVA)	47,00 €	67,00 €	93,00 €	109,00 €	124,00 €	134,00 €

**Cobertura**

<b>ZONA G1</b>	Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Francia, Holanda, Italia, Luxemburgo, Polonia, Reino Unido, República Checa y Suiza.
<b>ZONA G2</b>	Bulgaria, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Grecia, Hungría, Irlanda, Letonia, Lituania, Noruega, República Eslovaca, Rumanía, y Suecia.
<b>ZONA G3</b>	EE.UU. y Canadá.
<b>ZONA G4</b>	Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay y Venezuela.

- \* Los envíos e-COMMERCE para los destinos internacionales deben ser monobultos y el límite de peso será de 25 kg.
- \* Despacho de Aduanas: Las tarifas contenidas en este documento no incluyen todos los impuestos y/o gastos generados en los destinos internacionales de las zonas G3 y G4. Los impuestos generados en destino serán a cargo del destinatario.
- \* Entrega: se realizará un único intento de entrega. Si el destinatario está ausente se le dejará una nota con los datos de la oficina donde podrá recoger el envío o en un plazo de siete días el envío será devuelto a origen. Si la dirección es incorrecta o incompleta, pasado un plazo de siete días el envío será devuelto a origen.
- \* Para los envíos con destino internacional no existe la opción de entrega en sábado.
- \* A Los envíos e-commerce internacional para las zonas G3 y G4 se aplicará la siguiente fórmula de peso volumétrico: Largo x Ancho x Alto (en centímetros) / 6.000. En las zonas G1 y G2 no se aplicará el volumétrico.
- \* Límite de medidas: se admitirá un máximo de 150 cm (la suma de las tres medidas alto, ancho y largo). En caso de sobrepasar este límite se aplicará un único suplemento por envío: de 150 cm a 200 cm serán 2 € y de 200 cm hasta 250 cm serán 3 € (en ámbito peninsular).
- \* Reembolso: no existe esta opción para envíos internacionales e-commerce.
- \* Seguimiento de envío: rastreo diario de todos los envíos e-commerce, por personal especializado.
- \* No se realizarán entregas en apartados de correo.
- \* Para tiempos de tránsito de los envíos e-commerce a destinos internacionales o destinos distintos a los recogidos en el documento, consultar con el Dpto. de Atención al Cliente 902 300 403 o vía e-mail [customercenter@mrw.es](mailto:customercenter@mrw.es)
- \* La emisión de envíos e-commerce a destinos internacionales está limitada a España peninsular, Islas Baleares y Andorra por lo tanto, no se puede emitir desde Canarias, Ceuta, Gibraltar y Melilla.
- \* Se podrá transportar por el servicio e-commerce toda aquella mercancía que cumpla con los pesos y medidas, a excepción de los que por su naturaleza o acondicionamiento no se ajusten al régimen de transporte de "carga general"